



Privacyverklaring Levenslicht Coaching

Jouw privacy is voor Levenslicht Coaching van groot belang. Wij gaan veilig om met jouw persoonsgegevens en houden ons daarbij aan relevante wet- en regelgeving over privacy, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming. Dit betekent dat wij:

- **Onze doeleinden duidelijk vastleggen** in deze privacyverklaring, alvorens wij jouw persoonsgegevens verwerken;
- **Zo min mogelijk persoonsgegevens opslaan**; alleen de gegevens die nodig zijn voor onze doeleinden;
- **Expliciet toestemming vragen** aan jou voor de verwerking van jouw persoonsgegevens, mocht toestemming verplicht zijn;
- **De benodigde beveiligingsmaatregelen treffen** om jouw persoonsgegevens te beschermen.
- **Jouw rechten respecteren**, zoals het recht op inzage, correctie of verwijdering van jouw persoonsgegevens.

Jouw gegevens zijn veilig bij ons. We zorgen ervoor dat we netjes en veilig omgaan met jouw persoonsgegevens. In deze privacyverklaring geven we jou meer informatie over ons bedrijf en wat wij doen met de informatie die jij aan ons vertrekt. Ook zullen we jouw rechten toelichten.

Voor vragen over jouw privacy kun je contact met ons opnemen via info@levenslichtcoaching.nl.

Artikel 1 Levenslicht Coaching

Levenslicht Coach is een eenmanszaak gevestigd te Tilburg. Wij staan ingeschreven bij de KVK onder het nummer 89469321.

Artikel 2 Gebruik van persoonsgegevens

Wij verwerken jouw naam- en achternaam, e-mailadres, en eventueel adresgegevens en jouw telefoonnummer.

Artikel 3 Doel van gebruik van persoonsgegevens

Dossier

Indien je een coachingstraject aangaat, bouwen we een dossier op. In dat dossier beschrijven we jouw hulpvraag en de voortgang van onze sessies. In dit dossier verwerken wij met jouw expliciete toestemming, middels een informed consent die je tijdens de eerste sessie ondertekent, jouw gegevens, jouw hulpvraag, hulpverleden en de verslagen van onze sessies. Wij bewaren jouw dossier tot 5 jaar na het einde van onze overeenkomst.

Nieuwsbrieven versturen

Wij hebben een nieuwsbrief en je wordt automatisch toegevoegd aan de lijst van abonnees. In de nieuwsbrief lees je nieuwtjes, tips en informatie over onze diensten.

Hierbij maken wij gebruik van jouw naw-gegevens en e-mailadres. Wij bewaren deze gegevens totdat je het abonnement op de nieuwsbrief opzegt. Dit kan eenvoudig en op ieder moment via de afmeldlink aan het einde van iedere nieuwsbrief.

Contact via contactformulier op de website

Wanneer jij contact met ons op wilt nemen via de website, vragen wij om jouw naam, telefoonnummer en e-mailadres. Met het versturen van het contactformulier worden deze gegevens zichtbaar voor ons. De gegevens van een verzonden contactformulier verwijderen wij zodra de contactvraag is afgerond, tenzij hier een overeenkomst uit voortvloeit.

Wanneer jij je inschrijft voor een van onze webinars of online trainingen vragen wij om jouw naam en e-mailadres. Zo kunnen we jou het webinar of de link naar de training mailen. Wij verwijderen deze gegevens na afronding van datgene waarvoor jij je had ingeschreven.

Artikel 4 Jouw rechten met betrekking tot jouw persoonsgegevens

De Algemene Verordening Gegevensbescherming heeft jou een aantal rechten gegeven als het gaat om het verwerken van jouw persoonsgegevens. Deze rechten zijn:

1. Inzage – Je hebt het recht om een kopie te ontvangen van de persoonsgegevens die wij verwerken.
2. Bezwaar – Je kunt bezwaar maken tegen de gegevensverwerking.
3. Rectificatie/ wijziging – Je hebt het recht om persoonsgegevens die jij verwerkt, te laten wijzigen of aan te vullen.
4. Automatische besluitvorming – Je hebt het recht om jouw standpunt over een geautomatiseerd besluit te geven en dit besluit door een derde persoon te laten heroverwegen.
5. Dataportabiliteit/ gegevensoverdracht – Je hebt het recht om jouw persoonsgegevens onder te brengen bij een andere partij.
6. Beperking van verwerking – Je hebt het recht om minder gegevens te laten verwerken, mits aan de wettelijke regels wordt voldaan.
7. Verwijdering – Je hebt het recht op het wissen van jouw persoonsgegevens door ons. Dit kan wel gevolgen hebben voor de diensten die wij jou leveren.

Wil je gebruik maken van (één van) deze rechten? Dien dan een verzoek in voorzien van een kopie van jouw identiteitsbewijs (met afgeschermd BSN en pasfoto), naar info@levenslichtcoaching.nl. Wij zullen uiterlijk binnen 30 kalenderdagen jouw verzoek beoordelen. Mocht het verzoek worden afgewezen dan zullen wij deze afwijzing onderbouwen.

Artikel 5 Persoonsgegevens en derde partijen

Wij zullen jouw gegevens onder geen enkele voorwaarde aan andere bedrijven of instellingen geven, behalve als wij dat wettelijk verplicht zijn (bijvoorbeeld als de politie dat eist bij een vermoeden van een misdrijf).

Artikel 6 Statistieken

Wij houden statistieken bij over het gebruik van onze website. Echter zijn deze gegevens *altijd* anoniem.

Artikel 7 Slotbepaling

Wij raden jou aan deze privacyverklaring regelmatig te raadplegen, omdat wij wijzigingen in ons beleid kunnen aanbrengen. Als jij vragen hebt over deze verklaring of de wijze waarop wij jouw gegevens gebruiken, kun jij een e-mail sturen naar info@levenslichtcoaching.nl. Als jij een klacht hebt over de manier waarop wij jouw gegevens verwerken, dan kun je ook contact met ons opnemen. Daarnaast kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens.