



## **Algemene Voorwaarden Levenslicht Coaching**

### **Artikel 1 Definities**

1. Coach: Levenscoach Amella, ingeschreven in het handelsregister onder nummer: 89469321, die deze algemene voorwaarden gebruikt voor het aanbieden van diensten.
2. Opdrachtgever: de persoon of instantie die aan de coach opdracht verleent tot het verrichten van diensten.
3. Klant: de persoon die gebruik maakt van de diensten die de coach aanbiedt.
4. De opdrachtgever en de klant kunnen, maar behoeven niet, dezelfde zijn.
5. Overeenkomst: de overeenkomst van de opdracht op grond waarvan coach tegen betaling werkzaamheden verricht en waarbij de algemene voorwaarden van toepassing zijn verklaard.

### **Artikel 2 Toepasselijkheid algemene voorwaarden**

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, facturen, werkzaamheden, overeenkomsten en levering van diensten door coach. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig wanneer deze schriftelijk tussen coach en opdrachtgever of klant zijn overeengekomen. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op aanvullende opdrachten en vervolgoopdrachten van opdrachtgever.

### **Artikel 3 Afspraken en annulering**

1. Bij verhindering dient opdrachtgever of klant de afspraak uiterlijk 24 uur van tevoren te annuleren of te verzetten.
2. Indien de afspraak niet tijdig wordt afgezegd of verzet, wordt €25.00 in rekening gebracht.
3. Bij verhindering van coach wordt zo spoedig mogelijk contact opgenomen met opdrachtgever of klant om een nieuwe afspraak in te plannen.
4. Coachingstrajecten, trainingen en workshops vinden plaats op basis van vrijwilligheid. Zowel de coach als de opdrachtgever of klant kunnen op ieder gewenst moment het coachingstraject, de training of de workshop beëindigen. Bij annulering binnen 5 werkdagen na aanschaf van het traject, de training of de workshop is coach verplicht 100% van het overeengekomen bedrag te betalen. Bij annulering langer dan 5 werkdagen maar binnen 1 maand na aanschaf van het traject, de training of de workshop, is coach verplicht 50% van het overeengekomen bedrag te betalen. In geval dat opdrachtgever of klant na aanvang van een workshop of training deelname tussentijds beëindigt of anderszins niet deelneemt, heeft de opdrachtgever of klant geen recht op terugbetaling.
5. Coach gaat geen coachingssessies en behandelingen aan met klanten die onder invloed zijn van alcohol en/of drugs. Als klant onder invloed op een afspraak verschijnt, wordt de sessie door de coach geannuleerd maar wel in rekening gebracht.
6. Coach gaat geen coachingssessie en behandelingen aan met mensen met een persoonlijkheidsstoornis.

#### **Artikel 4. Betaling**

1. Betaling dient plaats te vinden binnen 14 dagen na factuurdatum.
2. Bij de aanschaf van pakketten of online trainingen of workshops, dient vóóraf betaald te worden tot maximaal 2 werkdagen vóór aanvang van de eerste sessie of online training of workshop.
3. De bij het aangaan van de overeenkomst overeengekomen tarieven zijn gebaseerd op het op dat moment gehanteerde prijspeil. Coach heeft het recht de vergoedingen op enig moment, wanneer gewijzigde omstandigheden dit verlangen, aan te passen. Aangepaste tarieven worden zo spoedig mogelijk medegedeeld aan de klant.
4. Indien de opdrachtgever of de klant in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, is deze van rechtswege in verzuim en wettelijke rente verschuldigd. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de klant in verzuim is tot aan het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
5. Indien de opdrachtgever of de klant in gebreke of in verzuim is in de nakoming van zijn verplichtingen, komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de klant.
6. In geval van liquidatie, faillissement, beslag of surseance van betaling van de cliënt zijn de vorderingen van de coach op de cliënt onmiddellijk opeisbaar.

#### **Artikel 5 Aansprakelijkheid**

1. Coach is niet aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit deze overeenkomst, tenzij de schade opzettelijk of met grove schuld is veroorzaakt.
2. Coach is niet aansprakelijk voor enige gezondheidsklachten die zijn ontstaan tijdens of na de behandeling.
3. Coach is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, die is ontstaan doordat de coach is uitgegaan van door de opdrachtgever of klant verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
4. Opdrachtgever of klant is eindverantwoordelijk voor het controleren van de kwaliteit van de uitgevoerde werkzaamheden.
5. Opdrachtgever of klant blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk voor het toepassen of uitvoeren van kennis of handelingen zoals opgedaan tijdens de overeenkomst.
6. In het geval dat coach een schadevergoeding verschuldigd is aan opdrachtgever of klant voor het veroorzaken van directe schade die onder dit artikel valt, bedraagt de schade niet meer dan het bedrag dat door coach in rekening is gebracht in de drie maanden voorafgaand aan het ontstaan van de schade, tenzij redelijkheid en billijkheid anders vergt.
7. Opdrachtgever of klant vrijwaart coach tegen alle aanspraken van derden die verband houden met de geleverde diensten en producten.

#### **Artikel 6 Geheimhouding**

1. Zowel coach als opdrachtgever of klant zijn verplicht tot geheimhouding van alles wat is besproken tijdens of in het kader van de coachingsessies en trainingen. In geval van beëindiging van een overeenkomst, om welke reden dan ook, blijven de bedoelde geheimhoudingsplichten in stand.
2. Van de geheimhoudingsplicht mag worden afgeweken als er heldere afspraken over zijn gemaakt, met wederzijds goedvinden.
3. Coach is de enige die toegang heeft tot het dossier van de opdrachtgever of klant.
4. In het geval van dreigend gevaar voor zowel de coach als de opdrachtgever, klant of de samenleving, heeft de coach het recht de geheimhouding te doorbreken en daartoe bevoegde instanties in te lichten.

5. In het geval dat de wet of een daartoe bevoegde instantie verzoekt om openbaarmaking van gegevens die onder geheimhouding en vertrouwelijke informatie vallen, dan is de coach verplicht aan dit verzoek te voldoen zonder gehouden te kunnen worden tot schadevergoeding of schadeloosstelling.
6. Door bevestiging van de overeenkomst en deze algemene voorwaarden geeft de opdrachtgever of klant toestemming NAW-gegevens en telefoonnummer te gebruiken voor vastlegging in het klantenbestand van coach voor administratiedoeleinden en het e-mailadres voor communicatie-uitingen.

## **Artikel 7 Intellectueel eigendom**

1. De stukken - zoals werkboeken, opdrachten, geluidsopnames, online webinars/ masterclasses en trainingen – die door coach zijn verstrekt, zijn uitsluitend bestemd om te worden gebruikt door de opdrachtgever of klant en mogen niet zonder vooraf gegeven toestemming van coach worden verveelvoudigd, openbaar gemaakt of ter kennis van derden gebracht. Wanneer hier wel toestemming voor is gegeven, mogen de betreffende stukken worden gedeeld met duidelijke bronvermelding. Het is in geen enkel geval toegestaan materiaal van coach te verkopen aan derden.
2. Elke handeling in strijd met het in dit artikel gestelde wordt gezien als inbreuk op het auteursrecht.
3. Bij inbreuk komt coach een vergoeding toe ter hoogte van tenminste driemaal de gebruikelijk gehanteerde vergoeding voor een dergelijke vorm van gebruik, zonder enig recht te verliezen op vergoeding van overige geleden schade.

## **Artikel 8. Klachtenprocedure**

1. Klachten over verrichte werkzaamheden dienen door de opdrachtgever of klant binnen 7 dagen na ontstaan van de klacht, schriftelijk en gemotiveerd kenbaar gemaakt te worden aan coach.
2. Coach dient in de gelegenheid te worden gesteld de tekortkoming te herstellen. Mocht dat onverhoopt niet lukken, dan wordt er een onafhankelijke derde ingeschakeld. Die derde partij kan een gezamenlijk te kiezen mediator zijn. De uitspraak van de derde is dan bindend. Klachten worden geregistreerd en drie jaar bewaard.
3. Het indienen van een klacht schort de betalingsverplichting niet op.
4. Bij geschillen geldt dat op alle overeenkomsten en rechtshandelingen tussen de opdrachtgever of klant en de coach het Nederlands recht van toepassing is.
5. De partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.